

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ฝ่ายฝึกวิชาชีพ ทัศนสถานหญิงเชียงใหม่ (2559) ทัศนสถานหญิงเชียงใหม่ ได้ดำเนินการฝึกอบรมวิชาชีพต่าง ๆ ให้กับผู้ต้องขัง เพื่อให้มีทักษะประสบการณ์ มีทางเลือกในการประกอบอาชีพสุจริตภายหลังจากพ้นโทษ เช่น วิชาชีพนวดแผนไทย วิชาชีพการประกอบอาหารและเครื่องดื่ม วิชาชีพงานศิลปะ วิชาชีพการเย็บผ้า วิชาชีพช่างไม้เครื่องเรือน วิชาชีพการเย็บปัก ถักร้อย และวิชาชีพการทอผ้าไทยพื้นบ้าน โดยเฉพาะการฝึกอบรมวิชาชีพด้านการทอผ้า ได้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดการน้อมนำแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ มาปฏิบัติเพื่อการเปลี่ยนวิถีชีวิตของผู้ต้องขังให้ใช้ชีวิตแบบพอเพียงเมื่อพ้นโทษ โดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างกระแสสังคม ค่านิยมของผู้ต้องขังให้มีการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้เป็นกรอบความคิดหรือส่วนหนึ่งของวิถีชีวิต ผ่านการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม ด้วยหลัก 3 ประการ คือ “ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี” โดยอยู่บนเงื่อนไขของความรู้และคุณธรรม ทั้งนี้ ได้เน้นกระบวนการดำเนินงานการเปลี่ยนวิถีชีวิตผู้ต้องขังให้ใช้ชีวิตแบบพอเพียงเมื่อพ้นโทษ และเมื่อต้องโทษอยู่ในทัศนสถานฯ เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต โดยใช้ชีวิตแบบพอเพียง ผ่านการฝึกอบรมวิชาชีพด้านการทอผ้าไทยควบคู่กับการศึกษาเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ต้องขังให้สามารถพึ่งพาตนเองได้บนวิถีความพอเพียงภายหลังจากพ้นโทษ โดยสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ สังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นของตน ในขณะที่เดียวกันการที่ฝึกอบรมให้ผู้ต้องขังได้ประกอบอาชีพทอผ้า ขณะต้องโทษอยู่ในทัศนสถานฯ ยังเป็นการสร้างอาชีพควบคู่กับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นล้านนา

Naree Coffee De' Klangwiang ตั้งอยู่ที่ ซอย 13 ถ.เจ้าบ้าน ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ โดยทางร้านมีบริการอาหารและเครื่องดื่มกับบรรยากาศที่รื่นรมย์ ทางร้านจะจัดการบริหารร้าน โดยการใช้พนักงานเป็นผู้บันทึกข้อมูล และคำนวณรายการต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสาร ด้วยการบันทึกลงบนกระดาษเพียงอย่างเดียว ทำให้เกิดปัญหาหลักคือการเช็ค

วัตถุประสงค์ส่วนผสมเครื่องดื่มของร้านนั้นยังไม่ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการช่วยอำนวยความสะดวกภายในร้าน Naree Coffee De' Klangwiang และเมื่อข้อมูลมีปริมาณเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้การบริหารจัดการร้านเกิดความไม่แม่นยำของข้อมูล รวมไปถึงการตรวจสอบยอดย้อนหลังทำได้ยากและมีความซับซ้อนหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง และการจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษทำให้การตรวจสอบในแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลานาน

ดังนั้น ผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การสั่งอาหาร และเครื่องดื่มของร้าน Naree Coffee De' Klangwiang เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูลที่บันทึกได้อย่างรวดเร็ว บริหารจัดการในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจะทำได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถรองรับการแสดงผลได้กับทุกอุปกรณ์ ทั้งมือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก โดยออกแบบเพียงครั้งเดียวก็สามารถแสดงผลได้หลากหลายหน้าจอ สามารถเข้าจัดการสต็อกสินค้าของร้านได้จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อที่จะช่วยลดในเรื่องการใช้กระดาษในการจดบันทึกข้อมูลอย่างหลากหลายในแต่ละครั้ง เพิ่มความสะดวกสบาย และได้รับข้อมูลที่มีความแม่นยำมากขึ้น ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างแม่นยำมากขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่มกรณศึกษาร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่ม กรณศึกษาร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง

1.4. ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขตที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1 พนักงานเสิร์ฟ/รับออเดอร์

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานการรับออเดอร์

- สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถทำการสั่งเครื่องดื่มและอาหารได้
- 3) ส่วนงานการเสิร์ฟเครื่องดื่มและอาหาร
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งเครื่องดื่มและอาหารของแต่ละโต๊ะได้

1.4.1.2 พนักงานครัว

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานในครัว
- สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารในแต่ละโต๊ะได้
 - สามารถจัดการสถานะสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

1.4.1.3 ผู้จัดการ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลส่วนตัว
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัว
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน
- สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน
- 4) ส่วนงานจัดการข้อมูลอาหาร
- สามารถจัดการข้อมูลประเภทอาหาร
 - สามารถจัดการข้อมูลอาหาร
- 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลเครื่องดื่ม
- สามารถจัดการข้อมูลเครื่องดื่ม
 - สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่ม
- 6) ส่วนงานจัดการสต็อกเครื่องดื่ม
- สามารถเพิ่มข้อมูลรับเข้าเครื่องดื่มได้
 - สามารถดูยอดคงเหลือในสต็อกของเครื่องดื่มได้
- 7) ส่วนงานจัดการรายจ่าย

- สามารถเพิ่มข้อมูลรายจ่าย
- 8) ส่วนงานชำระเงิน
 - สามารถรับชำระเงินแต่ละโต๊ะได้
- 9) ส่วนงานการออกใบเสร็จ
 - สามารถออกใบเสร็จของลูกค้ายในแต่ละโต๊ะหลังชำระเงินได้
- 10) ส่วนงานการออกรายงาน
 - สามารถออกรายงานยอดขายประจำวัน/เดือน/ปี
 - สามารถออกรายงานเครื่องดื่มคงเหลือ
 - สามารถออกรายงานเครื่องดื่มใกล้หมดสต็อก
 - สามารถออกรายงานรายรับ - รายจ่าย

1.4.1.4 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ เพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในการเข้าสู่ระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้

1.4.2 ขอบเขตที่ทำงานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

1.4.2.1 พนักงานเสิร์ฟ/รับออเดอร์

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานการรับออเดอร์
 - สามารถออก QR Code สำหรับสั่งหรือดูเมนูอาหารให้แก่ลูกค้าได้
 - สามารถรับรายการสั่งเครื่องดื่มและอาหารจากลูกค้า
 - สามารถจัดการข้อมูลการสั่งเครื่องดื่มและอาหารได้
 - สามารถทำการสั่งเครื่องดื่มและอาหารได้
- 3) ส่วนงานการเสิร์ฟเครื่องดื่มและอาหาร
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งเครื่องดื่มและอาหารของแต่ละโต๊ะได้

1.4.2.2 ส่วนงานพนักงานในครัว

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

2) ส่วนงานในครัว

- สามารถดูเมนูอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารในแต่ละโต๊ะได้
- สามารถจัดการสถานะสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

1.4.2.3 ผู้จัดการร้าน

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน

- สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน
- สามารถดูรายงานข้อมูลพนักงาน

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลอาหาร

- สามารถจัดการข้อมูลประเภทอาหาร
- สามารถจัดการข้อมูลอาหาร

5) ส่วนงานจัดการข้อมูลเครื่องดื่ม

- สามารถจัดการข้อมูลเครื่องดื่ม
- สามารถดูข้อมูลของเครื่องดื่ม

6) ส่วนงานจัดการสต็อกเครื่องดื่ม

- สามารถดูยอดคงเหลือในสต็อกของเครื่องดื่มได้

1.4.2.4 ลูกค้า

1) ส่วนงานการสั่งเครื่องดื่มและอาหาร

- สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ผ่าน QR Code ได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

- 1) หน่วยประมวลผล : Intel Core i7-10TH GEN
- 2) หน่วยความจำหลัก : Ram 24.0 GB
- 3) การ์ดจอ : Nvidia
- 4) หน่วยความจำ : SSD M.2 500GB, SSD 240GB

1.5.2 Software

1.5.2.1 เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

- Draw.io
- DFD, ER-Diagram

1.5.2.2 เครื่องมือพัฒนาโปรแกรม

- Microsoft Visual Studio Code

1.5.2.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

- HTML 5
- PHP 8.0.28
- JavaScript
- CSS

1.5.2.4 โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์

- Xampp
- Apache

1.5.2.5 โปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูล

- phpMyAdmin
- MySQL

1.5.2.6 Framework

- Bootstrap

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
- ร้าน NAREE Coffee De' Klangwiang ซอย 13 ถ.จำบ้าน ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนดำเนินการ	2566				2567									
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→													
2. วิเคราะห์ ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→												
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→											
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ							→							
5. ตรวจสอบโดยรวม									→					
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→								
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									→					
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	→													